

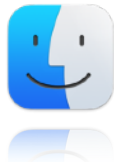
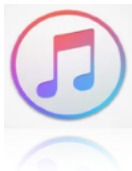


Wiederherstellen eines iPads über „iTunes“

1. Schritt

iTunes installieren und starten

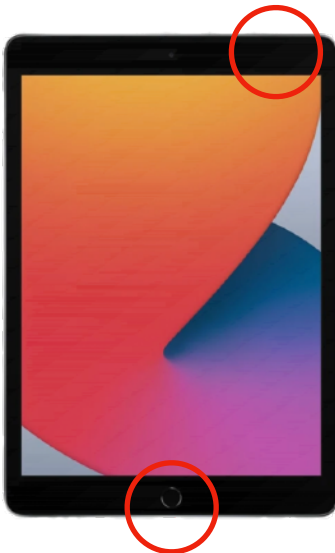
- Für Windows: <https://support.apple.com/de-de/HT210384>
- Für Mac: https://support.apple.com/kb/dl1977?locale=de_DE



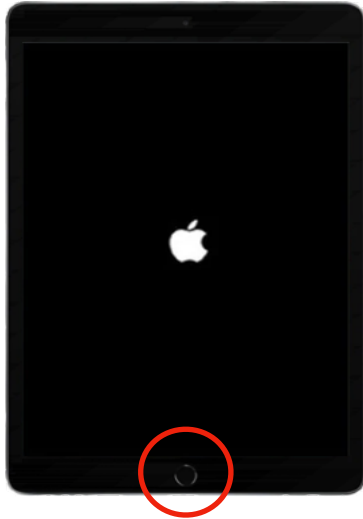
Hinweis: Ab MacOS 10.15 wurde iTunes durch die App „Musik“ ersetzt und ist werkseitig bereits vorinstalliert. Die Wiederherstellung erfolgt in diesem Fall über den „**Finder**“.

2. Schritt

iPad in den DFU-Modus (Device Firmware Update) bringen



- Das iPad mit einem Rechner/Notebook verbinden, damit der DFU-Modus eingeleitet werden kann
- Obere Taste und Home-Taste gleichzeitig gedrückt halten



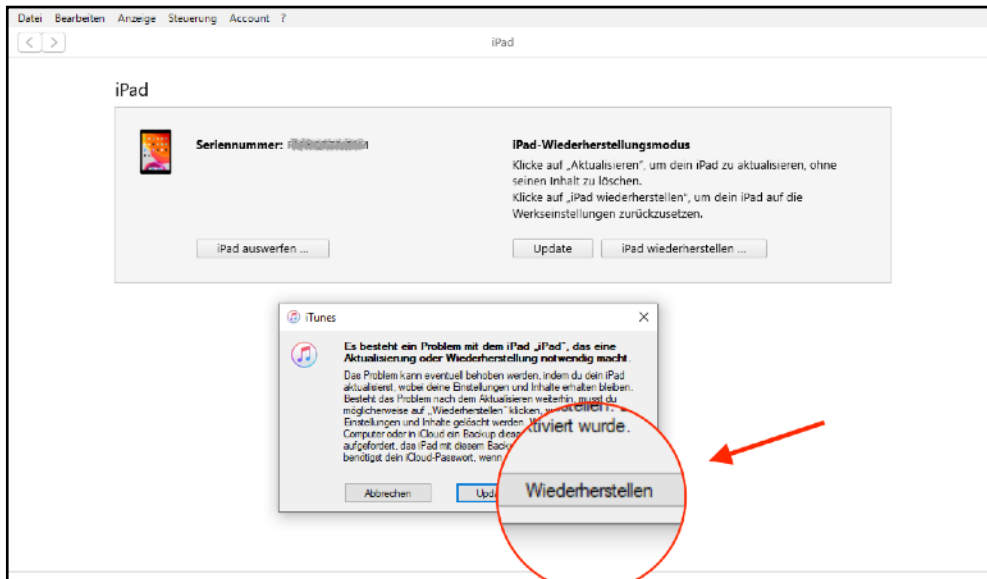
- Sobald das Apple-Logo erscheint, obere Taste loslassen
- Home-Taste weiterhin gedrückt halten



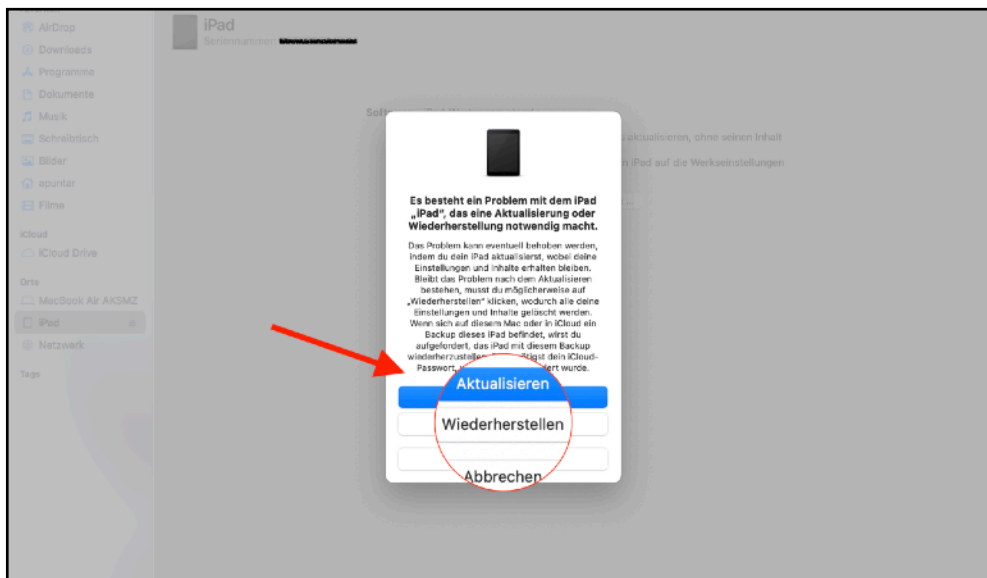
- Das iPad befindet sich jetzt im DFU-Modus und kann jetzt über iTunes wiederhergestellt werden

3. Schritt

iPad über iTunes wiederherstellen (*Windows Ansicht*)



iPad über den Finder wiederherstellen (*MacOS Ansicht*)



Anmerkung:

Abhängig von der iPadOS Version könnten Sie nach einer Aktualisierung gefragt werden, diese können Sie einfach bestätigen. Die Wiederherstellung wird dann nach dem Update eingeleitet.



Wo finde ich die Seriennummer?



Unter „Einstellung“ > „Allgemein“ > „Info“
oder
auf der Rückseite des iPads.



Kontaktdaten & Öffnungszeiten

Alfried Krupp-Schulmedienzentrum
Heinickestr. 8, 45128 Essen
www.aksmz.essen.de
tabletsupport@aksmz.essen.de

Mo - Do 09:00 - 12:00 Uhr
 13:00 - 15:00 Uhr
Fr 09:00 - 12:00 Uhr

(Aktueller Stand, 17.09.21)